



BEAUTY ROOM

— since 2016 —

# REGULAMIN

## § 1

### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin gabinetu, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady korzystania z usług kosmetycznych świadczonych w gabinecie kosmetycznym Beauty Room, ul. Kosynierów 66/lok.12, 84-230 Rumia, zwanego dalej „gabinetem”.
2. Klienci gabinetu mają obowiązek zapoznania się z regulaminem przed przystąpieniem do dowolnego zabiegu kosmetycznego, zwanego dalej „zabiegiem”.
3. Przystąpienie do zabiegu jest równoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu. Każdy Klient ma obowiązek stosować się wprost do jego postanowień od momentu wyrażenia świadomej zgody na zabieg aż do jego zakończenia.
4. Niniejszy regulamin nie jest regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i dotyczy wyłącznie usług świadczonych w placówkach stacjonarnych.

## § 2

### Klienci

1. Klientem może być dowolna, pełnoletnia osoba fizyczna.
2. Dopuszcza się korzystanie z zabiegów przez osoby niepełnoletnie, powyżej 13 roku życia, za wyraźną pisemną zgodą jednego z opiekunów prawnych lub wyłącznego opiekuna, lub przedstawiciela ustawowego. Pracownik gabinetu jest uprawniony do żądania w każdym czasie przedłożenia stosownej zgody oraz do odmowy świadczenia zabiegu, w przypadku braku zgody lub odmowy jej wyrażenia.

## § 3

### Higiena i bezpieczeństwo

1. Powierzchnie płaskie oraz inne elementy wyposażenia gabinetu, z którymi klient nie ma bezpośredniego kontaktu podczas zabiegu, są dezynfekowane lub sterylizowane co najmniej raz dziennie.
2. Gabinet posiada własny autoklaw do sterylizacji narzędzi.
3. Wszystkie produkty techniczne, na których pracuje gabinet, są ściśle przeznaczone do oferowanych zabiegów, artykuły jednorazowe dopełniają sterylności.
4. Właścicielka zobowiązana jest do wykonywania systematycznych badań zdrowotnych w celu wyeliminowania wszelkich chorób, infekcji, schorzeń i dolegliwości, które mogłyby narazić klientów na uszczerbek na zdrowiu lub przenieść się na klientów.
5. Właścicielka gabinetu, jeżeli ma otwarte rany i skaleczenia lub sączące się zmiany skórne, niedające się właściwie zabezpieczyć przed kontaktem z ciałem klienta, zostaje wyłączona od świadczenia usług kosmetycznych do czasu całkowitego usunięcia powyższych odstępstw.
6. W przypadku niezamierzonego (niezwiązanego z planowanym przebiegiem zabiegu) naruszenia powłok ciała klienta podczas zabiegu, zabieg jest natychmiastowo przerywany, a miejsce zranienia jest niezwłocznie myte, dezynfekowane i opatrywane stosownie do skali zranienia. Jeżeli do uszkodzenia doszło z wyłącznej winy właścicielki, zabieg jest dokańczany w dogodnym dla klienta terminie, bez dodatkowej opłaty, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu i wyłącznie po całkowitym wyleczeniu. W pozostałych przypadkach (w tym samookaleczeniu klientki/ta) zakres i termin ustalane są indywidualnie.
7. W gabinecie mają zastosowanie wyłącznie preparaty do dezynfekcji dopuszczone do użytku w gabinecie kosmetycznym.



BEAUTY ROOM

— since 2016 —

## § 4

### Świadczenie usług kosmetycznych

1. Gabinet Beauty Room oferuje pakiety usług z zakresu kosmetyki estetycznej, kosmetyki stosowanej, licznych zabiegów na twarz/ciało (manualnych i z wykorzystaniem maszyn), konsultacji kosmetycznych, możliwość zakupu bonów upominkowych, pakietów zabiegowych i innych usług. Aktualna oferta zamieszczana jest na stronie gabinetu [www.beautyroomrumia.pl](http://www.beautyroomrumia.pl) oraz [beautyroomrumia.booksy.com](http://beautyroomrumia.booksy.com).
2. Przed przystąpieniem do zabiegu właścicielka przeprowadza z klientem wywiad w celu ustalenia czy stan zdrowia klienta, przebyte lub obecne choroby, jak również tryb życia nie stanowią przeciwwskazań do odbycia zabiegu lub nie stwarzają ryzyka wystąpienia skutków ubocznych oraz w celu ustalenia zaleceń pozabiegowych.
3. Udostępnienie danych osobowych przez klientów na ankietach, kartach klienta, w programie lojalnościowym jest równoznaczne ze zgodą na przetwarzanie danych przez Diligentia Paulina Hejducka, z siedzibą przy ul. Słonecznej 3, 84-106 w Domatowie, zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (DZ.U. 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.).
4. Każdy klient jest zaznajamiany z przeciwwskazaniami, skutkami ubocznymi i zaleceniami pozabiegowymi, a przystępując do zabiegu mają ich pełną świadomość i je akceptują. W przypadku najpoważniejszych zabiegów i powikłań właścicielka ma prawo odebrać w tym przedmiocie pisemne potwierdzenie oraz odmówić wykonania zabiegu przy braku woli złożenia takiego oświadczenia przez Klienta.
5. Klienci, przed rozpoczęciem zabiegu, mają obowiązek powiadomienia o wszelkich dolegliwościach i przeciwwskazaniach, które mogą wpłynąć na przebieg zabiegu, w szczególności o: chorobach serca, używaniu rozrusznika serca, chorobach nowotworowych, stanach zapalnych w fazie ostrej, przebytej żółtaczkę i innych chorobach zakaźnych, ciąży lub okresie połogowym, posiadanych protezach lub wkładkach (np. domacicznych), przyjmowaniu leków zmniejszających krzepliwość krwi oraz niestandardowych reakcjach na widok krwi lub przerwanej ciągłości tkanek ciała.
6. Każdorazowo, gdy zabieg nie jest wykonany w serii, w której odstępy między kolejnymi zabiegami wynoszą maksymalnie 7 dni lub przed rozpoczęciem kolejnej serii, która następuje po okresie dłuższym niż 14 dni, klient winien potwierdzić aktualność wywiadu i przekazanych informacji.
7. Klient jest obowiązany do nieposiadania w czasie zabiegu jakiegokolwiek biżuterii. Wszelkie kosztowności winny być przechowywane przez klienta na jego odpowiedzialność.
8. Klienci zobowiązani są do natychmiastowego poinformowania właścicielki o pogorszeniu swojego samopoczucia w trakcie wykonywania zabiegu.
9. W razie wątpliwości w zakresie bezpieczeństwa przeprowadzenia zabiegu, właścicielka może odmówić jego przeprowadzenia.
10. Właścicielka ma prawo odmówić przeprowadzenia zabiegu także w przypadku, gdy poweźmie wątpliwość, czy klient nie planuje wyłudzić zabiegu oraz gdy stwierdzi pozostawanie klienta pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
11. Brak akceptacji regulaminu jest jednoznaczny z rezygnacją z usługi.



BEAUTY ROOM

— since 2016 —

## § 5 Płatność

1. Klient jest obowiązany do zapłaty za wykonane usługi kosmetyczne. Cennik zabiegów jest dostępny w gabinecie oraz dostępny w Internecie pod adresem: [www.beautyroomrumia.pl](http://www.beautyroomrumia.pl) oraz [beautyroomrumia.booksy.com](http://beautyroomrumia.booksy.com)
2. Ceny zawarte w ofercie i na stronie internetowej, mogą ulec zmianie. Nie dotyczy to wcześniej zakupionych karnetów, pakietów i bonów upominkowych. W przypadku zmiany cennika, klient będzie informowany o tym przed wykonaniem zabiegu.
3. Promocje nie łączą się z innymi promocjami i rabatami, chyba, że wyraźnie zaznaczono inaczej w ofercie specjalnej.
4. Promocje gabinetowe dotyczą zabiegów wybranych z oferty gabinetu Beauty Room.
5. Czas trwania gabinetowych promocji oraz rodzaj zabiegów objętych promocją w danym okresie, określany jest przez gabinet Beauty Room. Wszystkie powyższe informacje podane są każdorazowo w aktualnej promocji gabinetu.
6. W gabinecie dostępne są karnety, płatne z góry, uprawniające do skorzystania z określonej liczby zabiegów w określonym czasie.
7. Karty podarunkowe/karnety na serie zabiegowe—kwotowe/promocyjne na wizyty można wykorzystać tylko na wybrany zabieg, określony na kartach podarunkowych/karnetach na serie zabiegowe, w wyznaczonym czasie. Czas ważności na wykorzystanie karty podarunkowej to 2 miesiące od dnia zakupu. Natomiast w przypadku serii zabiegowych rozpoczęcie musi nastąpić w ciągu 14 dni od dnia zakupu i zostać wykorzystane w serii określonej przez gabinet z dodatkowymi 14 dniami na możliwość przesunięcia z powodów losowych.
8. Przekładanie lub odwoływanie wizyty z ważną kartą podarunkową/karnetem na serię zabiegową następuje 24h przed wizytą w gabinecie. Jeżeli odwołanie wizyty nastąpi na krócej niż 24 h przed zabiegiem, Beauty Room traktuje to, jako usługę zrealizowaną.
9. Jeżeli osoba dysponująca kartą podarunkową/karnetem na serię zabiegową nie przyjdzie na umówioną wizytę i nie powiadomi o swojej nieobecności, Beauty Room traktuje to jako usługę zrealizowaną.
10. Karta podarunkowa/karnet na serię zabiegową jest wypisywany dla konkretnej osoby, na określoną kwotę lub na konkretnie wybrane zabiegi.
11. W przypadku zagubienia, utraty, zniszczenia kart/karnetów Beauty Room nie ponosi odpowiedzialności, ani nie przewiduje rekompensaty.
12. Beauty Room nie ponosi odpowiedzialności, ani nie przewiduje rekompensaty w przypadku braku akceptacji regulaminu gabinetu przez osobę obdarowaną kartą i/lub karnetem.
13. Karty/karnety po dacie ważności nie będą realizowane.
14. Nie dopuszcza się możliwości zwrotu gotówki za zakupione karty/karnety. Istnieje możliwość ich zamiany na inne usługi dostępne w gabinecie do wysokości wpłaconej/podanej kwoty. Istnieje również możliwość dopłacenia do droższej usługi z oferty gabinetu.
15. Realizacja otrzymanych rabatów, bonów, karnetów oraz zakup usługi stanowi potwierdzenie, że klient akceptuje warunki zawarte w niniejszym Regulaminie.
16. W gabinecie udostępnia się następujące sposoby zapłaty: płatność gotówką w kasie, płatność kartą płatniczą w terminalu oraz blik.
17. Gabinet zastrzega sobie prawo do przeprowadzania czasowych promocji na zabiegi świadczone w gabinecie. Skorzystanie z obniżonej ceny lub promocyjnej oferty może być obwarowane odrębnymi zasadami, które zostaną podane do publicznej wiadomości. Z tytułu promocji klientom, którzy ponieśli pełną cenę zabiegu nie przysługują żadne roszczenia.



**BEAUTY ROOM**

— since 2016 —

## § 6

### Odpowiedzialność

1. Przestrzeń gabinetowa jest monitorowana.
2. Gabinet jest objęty wewnętrznym monitoringiem, ze względu na bezpieczeństwo klientów oraz obsługi gabinetu. Akceptacja regulaminu gabinetu kosmetycznego Beauty Room jest równoznaczna z akceptacją na rejestrację wizerunku.
3. Za wszelkie uszkodzenia wyposażenia gabinetu, klienci odpowiadają bez ograniczeń. Za uszkodzenia spowodowane przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich ustawowi przedstawiciele.
4. Gabinet nie ponosi odpowiedzialności za okrycia wierzchnie. Gabinet nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek rzeczy pozostawione w okryciu wierzchnim w szczególności rzeczy wartościowe, torby, plecaki i torebki, które klient powinien zatrzymać przy sobie.
5. Niezastosowanie się klienta do postanowień Regulaminu lub złożenie nieprawdziwych oświadczeń w przedmiocie swojego stanu zdrowia i przeciwwskazań lub w wywiadzie, skutkuje wyłączeniem odpowiedzialności za wykonany zabieg po stronie gabinetu.
6. Gabinet nie odpowiada za niezadowolenie klienta z efektu końcowego zabiegu, wynikającego z subiektywnych odczuć. Zabiegi są wykonywane w sposób profesjonalny, zgodny ze sztuką, a każdy klient jest uświadamiany, że efekty zabiegu są uwarunkowane osobniczo i mogą nie być w pełni satysfakcjonujące.

## § 7

### Rezerwacje

1. Klient powinien uprzednio umówić osobiście, telefonicznie lub poprzez booksy.com termin wykonania zabiegu w gabinecie.
2. Na zarezerwowane zabiegi należy się zgłosić najpóźniej na 5 minut przed umówioną godziną. Gabinet zachowuje prawo do niewykonania zabiegu na rzecz klienta, który pojawi się z opóźnieniem przekraczającym 15 minut.
3. Niezależnie od powyższego, za wyraźną zgodą klienta, zabieg może zostać wykonany nawet mimo spóźnienia, z zastrzeżeniem, że poszczególne etapy zabiegu zostaną skrócone wedle uznania właścicielki (wykonane w niepełnym wymiarze), z wyjątkiem etapów, które mają określony, minimalny czas trwania. Za tak wykonany zabieg należy się cena w pełnej wysokości.
4. W przypadku opóźnienia się zabiegu z przyczyn leżących po stronie gabinetu, żaden z etapów nie zostanie skrócony.
5. Gabinet zastrzega sobie prawo do odwołania terminu zabiegu do 24 godzin przed jego zaplanowanym rozpoczęciem. Wyjątkiem są sytuacje losowe, które uprawniają właścicielkę do odwołania wizyty na krócej niż 24 godziny przed zaplanowanym rozpoczęciem. Gabinet jednocześnie uzgodni z klientem nowy termin zabiegu.
6. Pierwszeństwo w ustaleniu terminu wykonania zabiegu mają klienci, którzy dokonali rezerwacji.

## § 8

### Nieobecności i odwoływanie wizyt

1. Nieprzystąpienie do zabiegu w umówionym terminie lub odwołanie terminu na mniej niż 24 godziny przed jego rozpoczęciem, uprawnia gabinet do naliczenia bezzwrotnej opłaty w wysokości do 50% wartości umówionych usług.
2. Klient może zostać również obciążony powyższą opłatą, jeśli spóźni się nadmiernie na umówioną wizytę i nie będzie możliwości wykonania usługi w pozostałym czasie.
3. W każdym przypadku decyzja, czy opłata zostanie naliczona, jest indywidualnie rozpatrywana przez właścicielkę gabinetu.
4. Opłata nigdy nie jest pobierana przed wizytą. Opłata jest pobierana, gdy usługa zostanie wykonana, więc po zakończeniu usługi zapłacisz ustaloną kwotę za wizytę w całości.



**BEAUTY ROOM**

— since 2016 —

## § 9

### Reklamacje

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji, co do sposobu wykonania zabiegu lub jego efektów, w terminie 3 dni od jego wykonania lub wystąpienia niepożądanych efektów zabiegu.
2. Klienci wykonujący manicure/pedicure mogą zgłaszać reklamację do 5 dni, po tym terminie nie zostanie ona uwzględniona.
- 3.3. Wszelkie reklamacje należy składać w recepcji gabinetu osobiście. Dopuszczalna jest forma telefoniczna lub przez komunikatory tj. Messenger, Instagram, SMS, WhatsApp.
- 4.4. Każda reklamacja pisemna jest rozstrzygana w terminie do 14 dni.
5. W przypadku uznania reklamacji, gabinet nie dokonuje zwrotu ceny za wykonaną usługę. Gabinet może zaproponować korektę i dodatkowe korzyści w ramach zadośćuczynienia.
6. W przypadku odmowy uznania reklamacji, klientowi przysługuje prawo do odwołania się od tej decyzji w terminie 14 dni. W postępowaniu odwoławczym powyższe postanowienia stosuje się odpowiednio.
7. W przypadku kwestionowania zabiegu zaraz po jego wykonaniu, klient nie jest zwolniony z zapłaty za wykonaną usługę. Ma prawo do złożenia reklamacji.

## § 10

### Zamawianie i odbiór kosmetyków

1. Zamówione kosmetyki czekają na Państwa 7 dni lub do zgłoszonego przez Państwa dnia odbioru, przy zamówieniu kosmetyków pobierana jest zaliczka – 30% wartości zamówienia.
2. Produkty, które nie zostaną przez Państwa odebrane trafiają na półkę i mogą być zakupione przez inne osoby, a wpłacona zaliczka przepada.
3. Produkty dostępne na półce nie mogą być rezerwowane na dłużej niż 1 dzień.
4. Gabinet nie przyjmuje zwrotów kosmetyków.

## § 11

### Pozostałe postanowienia

1. Na terenie całego gabinetu obowiązuje całkowity zakaz palenia i używania tytoniu oraz wyrobów tytoniowych i nikotynowych, w tym papierosów elektronicznych, oraz innego rodzaju używek i środków odurzających, jak również obowiązuje całkowity zakaz spożywania własnych napojów alkoholowych.
2. W przypadku pojawienia się klienta pod wpływem alkoholu i/lub innych środków odurzających gabinet Beauty Room nie wykona umówionego zabiegu. Osoby takie oraz osoby zachowujące się niekulturalnie zostaną wyproszone z gabinetu.
3. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie Beauty Room zobowiązane są do przestrzegania niniejszego regulaminu i stosowania się do sugestii właścicielki.

## § 12

### Postanowienia końcowe

1. Każdy klient ma prawo wglądu do regulaminu, cennika i certyfikatów, na jakie powołuje się gabinet.
2. Gabinet zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w regulaminie. Nowe postanowienia są wiążące od momentu ich opublikowania w gabinecie. Do rezerwacji i zabiegów wykonanych przed zmianą stosuje się postanowienia dotychczasowe.
3. Wszelkie spory wynikające ze świadczonych usług kosmetycznych winny być w pierwszej kolejności rozwiązywane polubownie.
4. Niniejszy regulamin obowiązuje od 1 listopada 2023 r. do odwołania.